

Comunicado informativo colectivo CRM de STT

SOCIEDAD TÉCNICA DE TRAMITACIÓN, S.L.U. (en adelante, **STT**), gestiona y tramita todas las solicitudes de licencias y declaraciones responsables de actividades dentro del ámbito del municipio de Madrid.

STT es Entidad Colaboradora en la Gestión de Licencias Urbanísticas de Actividad del Ayuntamiento de Madrid y ha sido acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) y autorizada por el propio Ayuntamiento de Madrid, a través de la Agencia de Actividades.

STT se encuentra inscrita en el registro de entidades colaboradoras de la Comunidad de Madrid con el número 3.

STT viene manteniendo desde sus inicios una rigurosa política de privacidad con los datos de contactos y clientes. Continuando con esta política de defensa de la privacidad, y al objeto de adaptarnos a la nueva normativa: **REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016** (en adelante, RGPD), que es aplicable desde el pasado 25 de mayo de 2018. En este sentido, aprovechamos el presente comunicado para informales de nuestra política de privacidad.

Comunicado informativo

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

SOCIEDAD TÉCNICA DE TRAMITACIÓN, S.L.U. (**STT**)

CIF: B-85784726

Domicilio social: C/ Maestro Victoria, 3. Entreplanta. 28013. Madrid

Teléfono: 91 741 46 82 / Fax: 91 522 49 34

E-mail de contacto: buzoninfo@sttmadrid.es

E-mail protección de datos: dpo@aparejadoresmadrid.es

En **STT**, como entidad miembro del Grupo APAREJADORES MADRID se ha designado la figura del **Delegado de Protección de Datos o DPO** ("*Data Protection Officer*"), que es el responsable que vela por el cumplimiento diligente de la normativa de protección de datos en todas las entidades del Grupo empresarial.

Para obtener información adicional, o para cualquier otra cuestión relativa a la presente Política de Privacidad con relación al tratamiento de sus datos, no dude en ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO), a través de la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@aparejadoresmadrid.es, o por correo postal en la dirección de nuestras oficinas.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

En su condición de contacto registrado de **STT**, los datos personales facilitados son objeto de tratamientos titularidad de **STT** con la finalidad de contestar su solicitud de contacto, o para el mantenimiento, supervisión, control y gestión integral del expediente tramitado por la Entidad Colaboradora Urbanística del que Vd. forma parte integrante (como interesado, representante, promotor, etc.).

Le informamos que en el tratamiento referenciado no llevamos a cabo decisiones exclusivamente automatizadas que puedan afectarle en modo alguno, ni existen fines ulteriores a los que puedan destinarse sus datos.

La máxima confidencialidad en el tratamiento de los datos personales se considera una obligación ineludible por el personal de **STT**.

¿Cuál es el origen de sus datos?

Los datos nos han sido facilitados por el propio interesado o si forma parte de una licencia tramitada por STT, facilitadas por el interesado o su representante.

¿Cuál es la base legal del tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento identificado se ampara en:

- La relación contractual suscrita si el interesado es cliente de STT, y en cumplimiento de las obligaciones derivadas por la legislación aplicable si Vd. es parte integrante de la solicitud de licencia tramitada.
- El consentimiento del interesado (si remitió una solicitud de contacto)
- El interés legítimo de la Entidad Colaboradora Urbanística

El interés legítimo constituye una base legitimadora del tratamiento, siempre que dicho interés en tratar los datos para la finalidad indicada se encuentre dentro de las expectativas razonables basadas en la relación que se mantiene con STT.

Por tanto, se debe ser consciente que las comunicaciones relativas a servicios y actividades de STT y del resto de empresas del Grupo APAREJADORES MADRID que podamos remitirle se amparan en el interés legítimo de la organización. No obstante, se puede mostrar oposición en cualquier momento a recibir este tipo de información, remitiendo un correo electrónico a dpo@aparejadoresmadrid.es, sin que esta oposición condicione, en forma alguna, la relación con STT.

¿Qué datos podemos tratar?

Los tipos de datos personales que utilizamos en los anteriores tratamientos son los proporcionados por los modelos oficiales de documentación del Ayuntamiento de Madrid o documentación pertinente y los que el propio interesado nos facilite en sus contactos con STT.

En STT como cumplimiento del principio de calidad de la información, solo tratamos datos adecuados, pertinentes y limitados a los necesarios en relación con los fines a los que se destinan.

¿Cuál es el plazo de conservación de sus datos?

Con carácter general, STT conservará los datos mientras dure la relación con la Empresa, y con posterioridad al efecto de cumplir las obligaciones legales y las responsabilidades derivadas de dichos tratamientos en función de la normativa aplicable. Finalizados dichos plazos de prescripción, los datos serán cancelados.

Los datos utilizados con finalidad promocional o de marketing serán conservados durante dos años tras el último contacto, salvo que ejercite su derecho de oposición o cancelación previstos en la normativa de protección de datos.

Destinatarios de los datos

Informamos que, salvo que la cesión de los datos fuese necesaria para asegurar el cumplimiento del expediente de licencia (por ejemplo. La Agencia de Gestión de Licencias de Actividad del Ayuntamiento de Madrid, Hacienda Pública), así como en los casos previstos por la normativa vigente en cada momento, en los tratamientos de datos que realizamos, no compartimos los datos con ninguna entidad y/o persona.

Por otra parte, aunque no implican cesiones de datos, para las diferentes actuaciones relativas a los tratamientos, STT contrata con proveedores para que nos presten determinados servicios, y que pueden necesitar acceder a su información; No obstante, estos proveedores gestionan los datos con el único objetivo de prestarnos el servicio contratado, siguiendo nuestras instrucciones y sin que puedan destinarlos para ninguna otra finalidad.

Transferencias internacionales de datos

En los tratamientos realizados con sus datos no existen transferencias internacionales de los mismos (países fuera de los Estados miembros de la Unión Europea).

¿Cuáles son los derechos en relación con el tratamiento de sus datos?

A continuación, le identificamos los derechos referentes a los datos personales: información, acceso, rectificación y supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad.

Existe el derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas (incluida la elaboración de perfiles), pero no aplica en **STT**.

¿Cómo se puede ejercitar cualquiera de los anteriores derechos?

Dado el carácter confidencial de la información, telefónicamente, Vd. no podrá ejercitar sus derechos a través de teléfono. Para ejercer cualquiera de estos derechos se puede dirigirse a **STT** en la dirección de nuestras oficinas: C/ Maestro Victoria, 3. Entreplanta. 28013. Madrid, o en el correo electrónico: dpo@aparejadoresmadrid.es

Asimismo, le informamos que tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente (Agencia Española de Protección de Datos), si considera que se ha producido algún tipo de vulneración en relación con el tratamiento de sus datos personales.

Su colaboración es importante

Consideramos que todos los datos facilitados son ciertos y verídicos, y el interesado queda informado de la obligación de comunicar a **STT** cualquier modificación de los mismos que pudiera producirse para mantener sus datos permanentemente actualizados, a través del correo electrónico: buzoninfo@sttmadrid.es