



Política de Protección de Datos

En este apartado se expone la Política de Privacidad que regula el uso del servicio del sitio web que la **SOCIEDAD TÉCNICA DE TRAMITACIÓN, S.L.U.** (en adelante, **STT**) pone a disposición de los usuarios de Internet, sobre la información de carácter personal que puede facilitar cuando visite nuestra página. La empresa atendiendo al principio de responsabilidad activa, tiene el compromiso de velar por la privacidad de los datos personales obtenidos a través del portal garantizando y protegiendo los datos de los usuarios web de la misma forma que la información obtenida por cualquier otro medio.

STT en su condición de responsable del tratamiento, le informa que, aunque el hecho de visitar la presente web no implica proporcionar ningún tipo de dato personal, se establece la presente política de protección de datos para que el usuario pueda determinar libre y voluntariamente la posibilidad de proporcionarlos, que tendrá que ser aceptada por el usuario siempre que acceda a algún formulario que le solicite datos personales

La Política de protección de datos de **STT** está presidida por el cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal:

- **Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016**, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante, RGPD),
- La **Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantías de los Derechos Digitales** (en adelante, LOPDGDD), y
- La **Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico** (en adelante, LSSI-CE).

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

SOCIEDAD TÉCNICA DE TRAMITACIÓN, S.L.U. (**STT**)

CIF: B-85784726

Domicilio social: C/ Maestro Victoria, 3. Entreplanta. 28013. Madrid

Teléfono: 91 741 46 82 / Fax: 91 522 49 34

Email de contacto: buzoninfo@sttmadrid.es

Email protección de datos: rgpd@aparejadoresmadrid.es

En **STT**, como entidad miembro del Grupo APAREJADORES MADRID se ha designado la figura del Delegado de Protección de Datos o DPO ("Data Protection Officer"), que es el responsable que vela por el cumplimiento diligente de la normativa de protección de

datos en todas las entidades del Grupo empresarial. Para obtener información adicional, o para cualquier otra cuestión relativa a la presente Política de Privacidad con relación al tratamiento de sus datos, no dude en ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO), a través de la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@aparejadoresmadrid.es, o por correo postal en la dirección de nuestras oficinas.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

La finalidad del tratamiento de sus datos depende de si Vd. es un cliente de **STT** o no ha mantenido relaciones previas con la empresa (potencial cliente)

En su condición de cliente de **STT**, los datos personales facilitados son objeto de tratamientos titularidad de **STT** con la finalidad de contestar sus solicitudes o requerimientos para el mantenimiento, supervisión, control y gestión integral del expediente tramitado por la Entidad Colaboradora Urbanística del que Vd. forma parte integrante (como interesado, representante, promotor, etc.), incluidas las posibles reclamaciones.

En su condición de contacto de **STT**, los datos personales facilitados son objeto de tratamientos titularidad de **STT** con la finalidad de contestar su solicitud de contacto, consultas o solicitud de cita previa, para el ofrecimiento de nuestros servicios encaminados a tramitar un posible expediente por parte de la Entidad Colaboradora Urbanística.

Para ambos tipos de colectivos (clientes y potenciales clientes), **STT** utilizará los datos personales con la finalidad de promocionarle sus servicios y actividades atendiendo a las necesidades reflejadas por el interesado.

Le informamos que en el tratamiento referenciado no llevamos a cabo decisiones exclusivamente automatizadas que puedan afectarle en modo alguno, ni existen fines ulteriores a los que puedan destinarse sus datos.

¿Cuál es el origen de sus datos?

Los datos nos han sido facilitados por el propio interesado o si forma parte de una licencia tramitada por **STT**, facilitadas por el firmante o su representante.

¿Cuál es la base legal del tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento identificado se ampara en:

- a) La relación contractual suscrita, si el interesado es cliente de **STT**.
- b) El cumplimiento de las obligaciones derivadas por la legislación aplicable, si Vd. es parte integrante de la solicitud de licencia tramitada.
- c) El consentimiento del interesado, si remitió una solicitud de contacto o cita previa sin mantener relación previa con **STT**.
- d) El interés legítimo de comercializar los servicios de la Entidad Colaboradora Urbanística para la remisión de información comercial de **STT**.

El interés legítimo para comercializar servicios propios y actividades constituye una base legitimadora del tratamiento, siempre que dicho interés en tratar los datos para la finalidad indicada se encuentre dentro de las expectativas razonables basadas en la relación establecida con **STT** y no vulnere sus derechos. Por tanto, se debe ser consciente que las comunicaciones relativas a servicios y actividades de **STT** que podamos remitirle, se amparan en dicho interés legítimo de la organización. No obstante, Vd. puede mostrar oposición en cualquier momento a recibir este tipo de información, remitiendo un correo electrónico a rgpd@aparejadoresmadrid.es, sin que esta oposición condicione, en forma alguna, la relación con la empresa.

¿Qué datos podemos tratar?

Los tipos de datos personales que utilizamos en nuestro tratamiento son los proporcionados por los modelos oficiales de documentación del Ayuntamiento de Madrid o documentación pertinente y los que el propio interesado nos facilite en sus contactos con STT (incluido cualquier tipo de documentación que pudiera remitir). En STT como cumplimiento del principio de calidad de la información, solo tratamos datos adecuados, pertinentes y limitados a los necesarios en relación con los fines a los que se destinan.

Consideramos que todos los datos facilitados son ciertos y verídicos, y el interesado queda informado de la obligación de comunicar a STT cualquier modificación de los mismos que pudiera producirse para mantener los datos permanentemente actualizados.

¿Cuál es el plazo de conservación de sus datos?

Con carácter general, STT conservará los datos mientras dure la relación con la Empresa, y con posterioridad al efecto de cumplir las obligaciones legales y las responsabilidades derivadas de dichos tratamientos en función de la normativa aplicable. Finalizados dichos plazos de prescripción, los datos serán suprimidos.

Los datos utilizados con finalidad promocional de servicios y actividades serán conservados durante dos años tras el último contacto, salvo que ejercite durante ese período su derecho de oposición o supresión previstos en la normativa de protección de datos.

¿Quiénes son los destinatarios de los datos?

Informamos que, salvo que la cesión de los datos fuese necesaria para asegurar el cumplimiento del expediente de licencia (por ejemplo. La Agencia de Gestión de Licencias de Actividad del Ayuntamiento de Madrid, Hacienda Pública, etc.), así como en los casos previstos por la normativa vigente en cada momento, en los tratamientos de datos que realizamos, no compartimos los datos con ninguna entidad y/o persona.

Por otra parte, aunque no implican cesiones de datos, para las diferentes actuaciones relativas a los tratamientos, STT contrata con proveedores para que nos presten determinados servicios, y que pueden necesitar acceder a su información; No obstante, estos proveedores gestionan los datos con el único objetivo de prestarnos el servicio contratado, siguiendo nuestras instrucciones y sin que puedan destinarlos a una finalidad diferente.

¿Existen Transferencias internacionales de datos?

En los tratamientos realizados con sus datos no existen transferencias internacionales de los mismos (países fuera de los Estados miembros de la Unión Europea).

Seguridad y confidencialidad en el tratamiento de sus datos

En STT existe el compromiso de garantizar la seguridad y la confidencialidad en el tratamiento de los datos, implantando las medidas técnicas y organizativas adecuadas en función al nivel de riesgo que de dichos tratamientos se pueden derivar para los derechos y libertades de las personas cuyos datos se tratan.

A la implantación de las medidas de seguridad necesarias se añade un posterior proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de dichas medidas (mejora continua para garantizar un tratamiento seguro de los datos).

La máxima confidencialidad en el tratamiento de los datos personales se considera una obligación ineludible por el personal de STT, comprometiéndonos a guardar secreto en cualquier fase de su tratamiento, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

¿Cuáles son los derechos en relación con el tratamiento de sus datos?

Le identificamos que sus derechos referentes a los datos personales son los siguientes: información, acceso, rectificación y supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad de los datos.

Existe el derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas (incluida la elaboración de perfiles), pero no aplica en STT.

¿Cómo se puede ejercitar cualquiera de los anteriores derechos?

Dado el carácter confidencial de la información, telefónicamente, Vd. no podrá ejercitar sus derechos a través de teléfono. Para ejercer cualquiera de estos derechos puede dirigirse a STT en la dirección de nuestras oficinas: C/ Maestro Victoria, 3. Entreplanta. 28013. Madrid, o en el correo electrónico: rgpd@aparejadoresmadrid.es.

Asimismo, le informamos que tiene derecho a presentar una reclamación ante nuestro Delegado de Protección de Datos (dpo@aparejadoresmadrid.es) o ante la Autoridad de Control competente (Agencia Española de Protección de Datos), si considera que se ha producido algún tipo de vulneración en relación con el tratamiento de sus datos personales.